



SURVIVALANDS.COM exploite plusieurs sites de vente en ligne qui sont accessibles par le réseau Internet et dont le siège social est situé Le Village à DRAIX (04420) immatriculée au RCS de Manosque sous le numéro 393317920, ci-après appelée dans les présentes conditions générales, SURVIVALANDS.COM..

Ces sites ont pour objet d'offrir à la vente du matériel d'équipement destiné notamment aux activités outdoor (randonnée, bivouac, bushcraft...)

Les sites diffusés en langue française précisent les renseignements techniques sur les produits vendus, les coordonnées du service après vente, ainsi que diverses autres informations.

Toute commande de matériel auprès de SURVIVALANDS.COM emporte acceptation des présentes conditions générales qui s'appliquent à l'exclusion de tout autre document.

1 - PRISE ET MODIFICATION DE COMMANDE

1.1 Navigation à l'intérieur du site

L'internaute peut naviguer librement sur les différentes pages du site sans obligation d'achat.

1.2 Enregistrement d'une demande d'achat de matériel et validation de la commande

Si un internaute souhaite passer commande de matériel, il choisira parmi les divers produits ceux qu'il souhaite acquérir en les ajoutant à son panier, puis en rentrant dans la rubrique panier en vue d'établir la validation de sa commande.

1.2.1 L'acheteur devra alors s'identifier :

a) en saisissant son adresse email,

b) en remplissant avec exactitude le formulaire mis à sa disposition sur lequel il fera figurer les informations nécessaires à son identification et notamment ses noms, prénoms, et adresse postale ou toute autre donnée utile à la livraison ainsi que l'adresse de facturation si cette dernière est différente de l'adresse de livraison.

L'acheteur s'engage à communiquer une adresse exacte et complète, "SURVIVALANDS.COM ne pouvant être tenu pour responsable en cas d'inexactitude, d'erreur ou d'adresse de livraison erronée..

L'acheteur est informé que la saisie de tout identifiant vaudra preuve de son identité et de son consentement à la vente.

d) Le client devra également être majeur et capable de contracter.

1.2.3 L'acheteur a la possibilité de vérifier le détail de sa commande, comprenant notamment les frais de livraison, et son prix total et de corriger d'éventuelles erreurs avant de confirmer sa commande pour exprimer son consentement.

1.2.4 L'attention de l'acheteur est attirée sur le fait qu'à compter de l'enregistrement de sa demande, son engagement, sous réserve du droit de rétractation ci-dessous précisé est ferme et que la validation de son paiement, aura la même valeur qu'une signature manuscrite valant acceptation des conditions générales de vente.

1.2.5 Toute commande valisée fera l'objet d'une confirmation par courrier électronique à l'adresse mail indiquée..

2 - MODALITÉS DE LIVRAISON

2.1 Les frais de livraison sont à la charge de l'acheteur et viennent s'ajouter au prix des produits et marchandises.

2.2 Sauf pour ce qui concerne les produits numériques, les livraisons sont effectuées par voie postale.

2.3 En cas d'absence le jour de livraison, l'acheteur s'engage à retirer les produits dans les 5 (cinq) jours ouvrés et au plus tard avant l'expiration du délai de mise en instance du distributeur après réception de l'avis de passage.

2.4 La date de l'avis de passage constituera dans les rapports entre l'acheteur et SURVIVALANDS.COM la date de livraison.

2.5 Si un colis est retourné par les services de la poste, faute d'avoir été retiré par l'acheteur dans le délai de retrait mentionné sur l'avis de passage, le colis pourra être à nouveau livré à l'acheteur sur sa demande, et à ses frais. Dans ce cas précis, le droit de rétractation n'est plus applicable.

3 - LIVRAISON

3.1 Les expéditions sont réalisées selon la disponibilité des produits et dans l'ordre des commandes passées. Le vendeur est autorisé à procéder à des livraisons partielles, en raison notamment des délais de livraison de nos fournisseurs qui peuvent être différents selon les produits.

3.2 L'attention de l'acheteur est attirée sur la nécessité de transmettre des coordonnées exactes et précises concernant son adresse postale.

3.3 Les délais de livraison sont :

----> de 8 jours ouvrables à compter de la commande pour les produits mentionnés en stock.

----> de 12 jours ouvrables à compter de la commande pour les produits mentionnés comme « sur commande ».

3.4 Si SURVIVALANDS.COM n'a pas pu livrer le ou l'un des produits commandés :

A l'expiration d'un délai de 7 jours calendaires excédant le délai de livraison, l'acheteur pourra dénoncer la vente des seuls produits qui n'auront pas été livrés dans les délais mentionnés et pourra obtenir le remboursement sous 8 jours des sommes versées conformément aux dispositions de l'article L 121-21-4 du Code de la consommation.

3.5 Si l'acheteur constate à la livraison des articles manquants non justifiés ou des dommages, il lui appartient de faire toutes les constatations nécessaires immédiatement après du transporteur et d'informer SURVIVALANDS.COM des réserves signalées à la réception des marchandises.

Dans certains cas, il pourra être demandé à l'acheteur de faire parvenir à SURVIVALANDS.COM des photographies du colis et/ou produits reçu(s), d'effectuer une pesée du colis complet reçu comprenant l'ensemble produits reçus, leurs emballages et les emballages de conditionnement du colis expédié, ceci afin de comparer les données avec la pesée du transporteur à la prise en charge du colis.

3.6 En cas d'anomalie (colis non livré, retard de livraison, avaries, manquants), une procédure de réclamation sera engagée auprès des services postaux en charge de l'acheminement du colis. Le remboursement des produits défectueux ou manquants ne pourra être effectués qu'après la seule réponse d'enquête du transporteur et de la finalisation du dossier litige. Aucune démarche de remboursement, renvoi ou remplacement de produits dit défectueux ou absents ne sera effectuée avant finalisation de l'enquête du transporteur.

4 - DROIT DE RETRACTATION

4.1 Le client non professionnel bénéficie d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la livraison de sa commande : la date de livraison étant définie à l'article 2.4. Le client doit impérativement renvoyer les produits relatifs à sa rétractation avant remboursement.

4.2 Le client peut tester le produit mais sera responsable en cas de dépréciation des biens résultant de manipulations autres que celles nécessaires pour établir la nature, les caractéristiques et le bon fonctionnement de ces biens (Article L. 121-21-3 al. 3 du Code de la consommation).

4.3 Par application de l'article L 121-21-3 du Code de la Consommation, la présente clause n'est cependant pas applicable :

----> aux achats de produits numériques si le conditionnement a été ouvert ou nécessitant un enregistrement.,

----> aux achats de produits d'hygiène, sous-vêtements et de traitement d'eau s'ils ont été utilisés.

4.3 En conséquence, l'acheteur ne pourra mettre en œuvre le droit de rétractation pour obtenir le remboursement des produits commandés et payés visés au paragraphe précédent.

4.4 Le client devra retourner à SURVIVALANDS.COM les produits dans leurs emballages d'origine complets, en parfaits états, et accompagnés de tous les accessoires et notice d'emploi.

4.5 Le droit de rétractation peut s'effectuer par tout moyen et notamment par simple courrier électronique adressé à SURVIVALANDS.COM avec mention des références de la commande.

4.6 Le remboursement des sommes réglées par le client sera effectué dans un délai maximum de 8 (huit) jours, à compter de la réception effective du produit restitué par tout moyen de paiement.

4.7 Le refus de livraison d'un colis ou le retour de marchandise n'est pas considéré comme une rétractation, même si ce dernier nous revient en retour. La marchandise ainsi retournée restera à votre disposition pour réexpédition, les frais de renvois étant à la charge du client.

5 - PRIX

5.1 Nos prix sont établis au tarif en vigueur au moment de la commande.

5.2 Le cas échéant nos prix incluent la TVA applicable au bien concerné en vigueur au moment de la commande.

5.3 Les frais de port et d'emballage sont en supplément sauf indication contraire.

5.4 Les prix des produits offerts à la vente sur les divers sites sont susceptibles d'être modifiés chaque semaine en fonction des conditions économiques, en particulier pour le matériel importé.

5.6 SURVIVALANDS.COM se réserve cependant la possibilité à tout moment :

- soit de retirer un produit mis en vente en arrêt de commercialisation,
- ou d'intégrer une nouvelle offre de produits.

6 - MODALITÉS DE PAIEMENT

6.1 Nos factures sont établies au moment de l'expédition et adressées avec le matériel livré, dans le colisage.

6.2 Elles sont payables au comptant à la commande par carte bancaire au moyen d'un paiement sécurisé SSL via Stripe, Paypal ou virement bancaire.

6.3 En cas de paiement par virement, le délai de livraison ne court qu'à compter de la réception du virement.

6.7 En cas de fraude suspectée SURVIVALANDS.COM pourra, pour éviter tout risque d'usurpation, solliciter la communication d'éléments pouvant lui permettre de vérifier l'identité de l'acheteur à savoir :

- la copie d'une pièce d'identité,
- La copie d'un justificatif de domicile correspondant aux coordonnées de facturation apparaissant sur le bon de commande.

7 - RESPONSABILITE et GARANTIE

7.1 SURVIVALANDS.COM est responsable à l'égard de l'acheteur de la bonne exécution des obligations découlant des commandes passées, que ces obligations soient exécutées par SURVIVALANDS.COM ou par d'autres prestataires.

7.2 SURVIVALANDS.COM reste tenu, indépendamment de toute garantie commerciale du fabricant, des défauts de conformité des produits, ainsi que des vices cachés dans les conditions prévues par les articles 1641 à 1649 du Code Civil.

L'article 1641 du Code Civil dispose que : « Le vendeur est tenu de la garantie à raison des défauts cachés de la chose vendue qui la rendent impropre à l'usage auquel on la destine, ou qui diminuent tellement cet usage, que l'acheteur ne l'aurait pas acquise, ou n'en aurait donné qu'un moindre prix, s'il les avait connus ».

8 - SERVICE APRÈS VENTE

8.1 Toute demande d'information, question, ou réclamation sera adressée à notre service après-vente :

- par courriel à partir de notre module de contact,
- par voie postale à l'adresse du siège social de SURVIVALANDS.COM

8.2 Sauf accord contraire, les frais de port concernant un retour marchandise sont à la charge de l'acheteur.

8.3 Les frais de port de réexpédition après réparation ou échange sont à la charge de SURVIVALAND.COM

8.4 Tout matériel retourné devra obligatoirement être accompagné d'une copie de la facture d'achat SURVIVALANDS.COM.

9 - RÉSERVE DE PROPRIÉTÉ

9.1 Le vendeur conserve la propriété des biens vendus jusqu'au paiement intégral du prix en principal et accessoire. Le défaut de paiement entraîne la revendication immédiate des biens aux frais de l'acheteur dès que SURVIVALANDS.COM aura manifesté de façon non équivoque, sa volonté de se prévaloir de la présente clause.

10 - ELECTION DE DOMICILE - JURIDICTION - REGLEMENT DES LITIGES

10.1 L'élection de domicile est faite par SURVIVALANDS.COM en son siège social.

10.2 Les présentes conditions générales de vente et relations contractuelles entre SURVIVALANDS.COM et l'acheteur sont expressément soumises à la législation française.

10.3 En cas de litige, les parties rechercheront un accord amiable prioritairement à toute action judiciaire. Dans cette optique, l'Acheteur peut contacter notre service client via notre module de contact présent sur chacun de nos sites.

10.4 Le cas échéant, l'Acheteur peut se rapprocher du conciliateur de justice auprès du greffe du tribunal de DIGNE-LES-BAINS (04). Les conciliateurs, qui sont assermentés, ont pour mission de favoriser et de constater le règlement amiable des conflits qui leur sont soumis. Le recours au conciliateur est entièrement gratuit.

10.5 En cas de litige assorti d'une impossibilité de trouver une issue à l'amiable, la compétence juridique exclusive est attribuée aux Tribunaux du ressort dans lequel se trouve le siège social de SURVIVALANDS.COM.

CONDITIONS GÉNÉRALES MARS 2023